



“Put od
hiljadu milja započinje
jednim
korakom”

-Lao Tzu

Smatrate li da imate razlog za pritužbu?

Kako bi se riješili problemi koji nastanu tokom eksproprijacije i izvođenja građevinskih radova, osnovali smo Centralnu komisiju za registar pritužbi korisnika.

Ova brošura je osmišljena da vas upozna s osnovnim principima i ulogom Centralne komisije za registar pritužbi korisnika.

Šta je Centralna komisija za registar pritužbi?

Gdje i kako podnijeti pritužbu?

Kako da znam da su mi uskraćena prava?

Kako djeluje Centralna komisija za registar pritužbi korisnika?

Ko su članovi Centralne komisije za registar pritužbi korisnika?



Šta je Centralna komisija za registar pritužbi (CKP)?

Centralna komisija za registar pritužbi (CKP) je nezavisno tijelo koje se sastoji od pet (5) članova koji odlučuju o pritužbama podnijetim od strane građana koji su direktno ili indirektno pod utjecajem Projekta ili su na drugi način zainteresirani, a žive u projektom pogođenim općinama.

Ko su članovi CKP?

CKP ima pet (5) članova, od kojih su svi predstavnici JP Ceste FBiH, a koji nisu izravno uključeni u proces eksproprijacije.

Kako kontaktirati CKP?

- 1) **U općini:** Ukoliko posjetite bilo koju projektom pogođenu općinu dobit ćete formular za pritužbe i bit će vam pružena pomoć pri popunjavanju i formuliranju pritužbe.
- 2) **Elektronskim putem:** korištenjem službene e-mail adrese JP Ceste FBiH ili email: zalbena@jpcfbih.ba
- 3) **Putem telefona pozivom na broj:** +387 33 250 370
- 4) **Putem faxa na broju:** +387 33 250 400
- 5) **Elektronskim sistemom za registar pritužbi** koji će biti u funkciji u toku 2018. godine, a za koji će link biti objavljen na službenoj stranici JP Ceste FBiH, www.jpcfbih.ba

Kada se možete obratiti CKP?

Centralnoj komisiji za registar pritužbi se možete obratiti u bilo kojoj fazi eksproprijacije i tijekom izvođenja građevinskih radova.

Kako djeluje CKP?

CKP će u roku od tri (3) radna dana potvrditi prijem vaše pritužbe. U roku od dodatnih 14 dana odlučit će o vašoj pritužbi. Ukoliko vaša pritužba nije dovoljno razumljiva kontaktirat će vas i razjasniti navode pritužbe, te vam pomoći u njezinoj formulaciji. Ukoliko je potrebno, CKP će izaći na predmetnu lokaciju, upoznati se s činjenicama i o tome sastaviti zapisnik. CKP će djelovati nezavisno, nepristrasno i sukladno zakonima FBiH i principima Okvira politike preseljenja. Nakon što doneše odluku, CKP će istu dostaviti podnosiocu pritužbe.

Koja prava mogu biti povrijeđena?

Centralnoj komisiji za registar pritužbi se možete obratiti kada smatrate da su vam povrijeđena neka od sljedećih prava: ako smatrate da procjena vještaka nije sukladna zakonu, da naknada koja vam je ponuđena ne obuhvaća sva prava, ako je procjena voćnjaka, vinograda i sl. bila pogrešna, ukoliko smatrate da nemate ekonomski interes da koristite preostali dio parcele, ukoliko su neadekvatno procijenjeni objekti vašeg domaćinstva (ograde, stale, suhozidi i sl.).

CKP-u se možete obratiti i ukoliko imate pritužbe u toku građevinskih radova, npr: smeta vam buka, prašina, smatrati da radovi utječu na sigurnost zajednice i sl.

CKP ne zamjenjuje redovne pravne procedure i standardne žalbene organe, niti ima zakonske ovlasti da rješava postupak eksproprijacije niti da bilo kako utječe na isti.

Zašto CKP?

Eksproprijacija je neophodni preduvjet za izgradnju i rehabilitaciju mreže magistralnih cesta. Ova investicija i Projekt će poboljšati povezanost među mjestima i pozitivno utjecati na lokalne zajednice. Tokom procesa koji se temelji na zakonu, mogu se javiti nezadovoljstvo i zabrinutost. Kako bi se efikasno rješili ovi problemi i kako bi smo održali vaše povjerenje, osnovali smo CKP da postupa u vašem najboljem interesu.

